

Гарантийное свидетельство

Nordic Waterproofing Oy гарантирует, что битумная черепица Kerabit, произведенная на заводе компании Nordic Waterproofing Oy:

- произведена в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001.
- соответствует нормам EN 544, а также технической спецификации компании Nordic Waterproofing Oy,
- соответствует российским пожарным нормам,
- имеет Сертификат соответствия.

Nordic Waterproofing Oy рекомендует при монтаже пользоваться услугами профессиональных компаний и требовать гарантию на выполнение работ.

Nordic Waterproofing Oy предоставляет гарантию на материал Kerabit - битумную черепицу при соблюдении следующих условий:

БИТУМНАЯ ЧЕРЕПИЦА

Гарантия на материал Kerabit K+, S+, L+ с комплектующими элементами начинается с момента покупки. Гарантийный срок устанавливается в соответствии с таблицей. Гарантия распространяется на дефектный не смонтированный материал, а также на водонепроницаемость уже смонтированного материала. На основании гарантийного обязательства количество дефектного материала меняется на соответствующее количество материала, имеющегося на данный момент в производстве. Гарантийный обмен не включает в себя расходы на доставку, монтаж, ремонт, а также другие расходы.

Гарантия	Применение подкладочного ковра, произведенного на заводе компании Nordic Waterproofing Oy
30 лет	Kerabit 2500 UB – подкладочный ковер применен по всей поверхности кровли на уклонах 11,3° (1:5) – 90° (1:0)
25 лет	Kerabit 2200 U или Kerabit 2200 UB – подкладочный ковер применен по всей поверхности кровли на уклонах 11,3° (1:5) – 90° (1:0)
15 лет	Kerabit D-TEC+ – подкладочный ковер применен по всей поверхности кровли на уклонах 11,3° (1:5) – 90° (1:0) или вышеперечисленные подкладочные ковры применены только на карнизах, торцах кровли, коньках, примыканиях и в ендовах на уклонах 18° (1:3) – 90° (1:0)

Гарантия распространяется только на материал, на который поступила рекламация во время действия гарантии. На обмененный материал гарантия действует на оставшийся от первоначальной гарантии срок. Покупатель получает права, основанные на этих гарантийных условиях, в дополнение к правам покупателя в соответствии с законодательством.

Эти гарантийные условия вводятся с 1.7.2015.

ДЕФЕКТ МАТЕРИАЛА

Дефектом не смонтированного на кровлю материала является производственный дефект, который визуально виден при сравнении с нормальным изделием. Покупатель или монтажник обязан проверить материал перед монтажом и сообщить о возможных дефектах компании, где был приобретен материал Кегаbit. Дефектный материал нельзя монтировать. Дефектом считается также протекание воды сквозь смонтированное кровельное покрытие, если водопроницаемость материала вызвана производственным дефектом. При этом подразумевается, что монтаж выполнен в соответствии с инструкциями по монтажу битумной черепицы Kerabit и инструкциями по техническому обслуживанию, одобренными компанией Nordic Waterproofing Оу в течение действия гарантийного срока. Дефектом не считается, напр., разница в оттенках гонтов, естественное выгорание цвета посыпки на солнце, изменения на кровле, вызванные ее загрязнением или естественный износ.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Гарантия подразумевает, что:

- при монтаже не применялись материалы, которые были выявлены или должны были быть выявлены как дефектные
- кровля выполнена с соблюдением действующих инструкций по монтажу, а также строительных норм, правил и требований
- уход за кровлей соблюден в соответствии с инструкциями по техническому обслуживанию компании Nordic Waterproofing Oy
- в качестве комплектующих материалов были применены входящие в ассортимент продукции компании Nordic Waterproofing Oy сопутствующие материалы Kerabit, как: подкладочный ковер, карнизные ленты, коньковые плитки, ендовый ковер, коньковый вентиль и другие.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

- ущерб кровле, вызванный неправильным монтажом
- ущерб, вызванный несоблюдением строительных норм, правил и требований
- ущерб, причиненный в процессе транспортировки и складирования
- повреждения, которые произошли из-за неправильно выполненной или слабой конструкции и дефектного основания, вследствие небрежности или умышленных действий
- ущерб, причиненный вследствие неправильного обслуживания и ремонта кровли
- ущерб, вызванный применением комплектующих других производителей
- ущерб, вызванный невыполненной или неправильно выполненной вентиляцией, пароизоляцией кровли
- ущерб, вызванный осадкой или «движениями» конструкции
- ущерб, нанесенный стихийными бедствиями, военными действиями, аномальными климатическими или природными условиями, а также вследствие исключительных механических или химических нагрузок.

ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Получатель гарантии должен срочно сообщить о дефектах и повреждениях фирме-продавцу. При получении рекламации, представитель компании Nordic Waterproofing Oy проверяет достоверность повреждений. Расходы по проверке оплачивает ответственная за повреждения сторона. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки фирмыпродавца. Получателю гарантии необходимо ограничить или предотвратить появление возможных повреждений временными защитными мерами. Покупателю необходимо подтвердить происхождение материалов документально (на основании чеков, счет-фактуры, упаковочной этикетки или наклейки с датой производства и номером партии). Получателю гарантии необходимо предоставить по требованию чеки и другие документы на материалы, использованные в кровельной конструкции.

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ БИТУМНОЙ КРОВЛИ KERABIT

Рекомендуется проводить осмотр кровли минимум дважды в год: весной после таяния снега и осенью после окончания листопада. Смахните половой щеткой мусор и листья, удалите мох и очистите желоба. Если кровля сильно заросла мхом, который не удается очистить, то необходимо применять подходящее средство для удаления мха. Особенно тщательно осмотрите швы кровельного покрытия и стыки фартуков проходных элементов. В снежные зимы следует контролировать нагрузку на кровлю и, при необходимости, сбрасывать с кровли основное количество снега. С помощью пластиковых инструментов разровняйте снег и оставьте на кровле 10-сантиметровый слой снега.

Предотвращайте механические повреждения. Куски льда и сосульки, сухие ветки и прочие твердые предметы, упавшие на кровлю с более высоких крыш или деревьев, могут повредить кровлю. По кровле следует ходить в кроссовках или в другой обуви на мягкой подошве. Устраняйте небольшие дефекты как можно скорее. Крепеж металлических деталей и шпаклевку небольших дырок в верхнем ковре можно выполнять самостоятельно. Большой ремонт следует заказывать у специалистов. Чем быстрее и лучше Вы устраните замеченные Вами факторы риска, тем надежнее предотвратите возникновение серьезных повреждений.